



REGELING / AANMELDEN / MEEDOEN

Wat is Jouwbespaarhulp?

Jouwbespaarhulp is een initiatief van de gemeente Hattem, Heerde en Epe, in samenwerking met Woonstichting Triada. Energiezuinig wonen is belangrijk. Door energiezuinig te wonen kun je geld besparen op je energierekening. Woon jij in de gemeente Epe, Heerde of Hattem? En heb je geen geld om jouw huis energiezuiniger te maken? Dan kunnen wij van Jouwbespaarhulp je gratis helpen. Bijvoorbeeld met advies om energie te besparen, met kleine energiebesparende maatregelen, het ophangen van gordijnen, het vervangen van verouderd witgoed, of met grotere isolerende maatregelen.

Hoe meld ik mij aan?

Aanmelden kan via het aanmeldformulier op de website www.jouwbespaarhulp.nl of telefonisch via onze coördinator 06-49747359. De coördinator is bereikbaar op maandag en woensdag van 9.00-12.00 uur en dinsdag van 18.00-20.00 uur.

(Wanneer) kom ik in aanmerking voor de energiebesparende maatregelen van Jouwbespaarhulp? / Hoe werkt Jouwbespaarhulp?

In 5 stappen naar een energiezuiniger huis:

1. U meldt zich aan. Dat kan via het aanmeldformulier op www.jouwbespaarhulp.nl.
2. Onze coördinator neemt contact met u op. Na een korte telefonische intake checken we of het mogelijk is voor u om mee te doen.
3. De energiecoach maakt een afspraak en komt bij u langs om te kijken wat er mogelijk is om uw huis energiezuiniger te maken.
4. U krijgt van ons een voorstel. Dit voorstel krijgt u als u naast kleine maatregelen, óók in aanmerking komt voor grote maatregelen zoals de witgoedregeling of stofferen (gordijn).
5. De klus wordt uitgevoerd door de energieklusser of de onderhoudsdienst van Triada. Bij kleine maatregelen zijn de klussers een dagdeel bezig. Bijvoorbeeld radiatorfolie of tochtstrips aanbrengen, een waterbesparende douchekop ophangen of gloei- en spaarlampen vervangen voor energiezuinige ledlampen. Bij grotere maatregelen kan het meerdere dagen duren. Ook dit gaat op afspraak.

Met welk inkomen mag ik meedoen?

Je kunt meedoen als je in aanmerking komt voor een energietoeslag.

Ik huur bij Triada, mag ik meedoen?

Als je energietoeslag hebt ontvangen kun je je aanmelden. Jouwbespaarhulp is een aanvulling op de hulp die je al krijgt van je woningcorporatie. Meld je aan en we kijken welke extra hulp je via Jouwbespaarhulp kunt krijgen.

Ik huur bij een andere verhuurder, mag ik meedoen?

Als je voldoet aan de voorwaarden kun je meedoen. Meld je aan en samen met je verhuurder kijken we wat mogelijk is.



REGELING / AANMELDEN / MEEDOEN

Ik heb een koophuis, mag ik meedoen?

Als je voldoet aan de voorwaarden mag je meedoen. De voorwaarden bekijk je hier [Jouwbespaarhulp – Gratis energiebesparende maatregelen](#).

Ik kom niet in aanmerking voor energietoeslag, maar wil wel hulp bij het verlagen van mijn energierekening. Bij wie kan ik dan terecht of van welke regeling kan ik dan gebruik maken?

- o Gemeente Hattem: [Duurzaamheid - Gemeente Hattem](#)
- o Gemeente Heerde: [Ik wil mijn woning verduurzamen. Waar moet ik beginnen? - gemeente Heerde](#)
- o Gemeente Epe: <https://www.epe.nl/epeverduurzaamt>

Wat kost het om mee te doen?/Wat kosten de maatregelen?

Het is volledig gratis voor jou als bewoner! De energiecoach en energiekluuser van Jouwbespaarhulp komen gratis bij jou thuis energiebesparende maatregelen aanbrengen/uitvoeren.

Is hulp via Jouwbespaarhulp gratis?/Zijn de maatregelen gratis?

Samen met iemand van Jouwbespaarhulp kijken we of je in aanmerking komt. Zo ja, dan helpen we je gratis.

Is het een eenmalige actie?/Hoe lang duurt deze actie?

Het project voor energiebesparende maatregelen stopt op 31-12-2025.

Tot wanneer kan ik een aanvraag doen?

Tot 1 september 2025 kun je je aanmelden. Het project stopt op 31-12-2025.

Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb?

Voor vragen kun je kijken op de website www.jouwbespaarhulp.nl of bellen met de coördinator op 06-49747359. De coördinator is bereikbaar op maandag en woensdag van 9.00-12.00 uur en dinsdag van 18.00-20.00 uur.

Kan je niet zelf bellen of mailen, vraag dan een begeleider of coach om contact met ons op te nemen.



MAATREGELLEN

Wat zijn grote energiebesparende maatregelen?

Dit zijn maatregelen waar je een bedrijf voor nodig hebt om het aan te brengen. Bijvoorbeeld het isoleren van je spouwmuur, je vloer (in de kruipruimte) of het vervangen van je ramen door isolerend glas. Deze isolatiemaatregelen worden alleen ingezet door Jouwbespaarhulp in de gemeente Epe.

Andere grote maatregelen zijn het ophangen van gordijnen of het vervangen van witgoed. Deze maatregelen zijn beschikbaar in de gemeente Epe, Heerde en Hattem.

Wat zijn kleine energiebesparende maatregelen?

Je kunt flink besparen op je energierekening met kleine maatregelen. Dit zijn bijvoorbeeld een waterbesparende douchekop, tochtstrips, radiatorfolie of brievenbusborstels. Bij Jouwbespaarhulp is dit gratis voor diegenen die in aanmerking komen. Een energiecoach komt altijd eerst kijken in je huis om te bepalen wat jou het beste helpt.

Mag ik zelf kiezen welke maatregel wordt ingezet?

Nee, dat bepaal je samen met de energiecoach. Elk huis is anders. Daarom kijkt de energiecoach samen met jou welke maatregelen er in jouw huis mogelijk zijn die jou het beste helpen om energie te besparen.

Voor hoeveel geld mag ik energiebesparende maatregelen uit laten voeren?

Voor de uitvoering van kleine maatregelen is geen beperking. Die kunnen allemaal worden uitgevoerd.

Voor de witgoedregeling of de stofferingsregeling, geldt dat er maar één maatregel per huishouden mogelijk is. Er zijn vaste bedragen voor bepaald. Wil je een duurder apparaat of duurdere gordijnen, dan betaal je zelf het verschil bij aan de leverancier.

Ik heb een vraag over het energiedisplay dat de energiecoach heeft geplaatst. Bij wie kan ik terecht?

Voor vragen over het energiedisplay kun je contact opnemen met de coördinator via info@jouwbespaarhulp.nl.

Mijn energiedisplay is kapot. Wat moet ik doen?

Is je energiedisplay kapot? Neem contact op met de coördinator via info@jouwbespaarhulp.nl.



WITGOEDREGELING / VERVANGING VEROUDERD WITGOED / VOUCHER

Welk apparaat wordt vervangen als het gaat om de witgoedregeling?

Bij vervanging van verouderd witgoed kan het gaan om één van de volgende apparaten: vrieskist, vrieskast, koelvrieskast, koelkast, wasmachine.
Voor huishoudens met meer dan 4 personen, kan door de energiecoach gekozen worden om toch de wasdroger te vervangen.
Per adres wordt maximaal 1 apparaat vervangen. Het oude apparaat moet worden ingeleverd.

Kan ik met deze regeling zelf bepalen welke koelkast/welk witgoed ik koop?

Voor het vervangen van witgoed is voor elk apparaat een bepaald bedrag beschikbaar. De winkel bij jou in de buurt kan je precies vertellen welk apparaat je kunt kiezen.

Kan ik bij elke (web)winkel een koelkast uitzoeken?

Nee, voor het uitzoeken van nieuw witgoed kun je terecht bij één van de volgende lokale leveranciers. Je hebt dan wel een speciale bon nodig die de energiecoach voor je maakt tijdens de opname van je huis.

Electronic Partner Epe - Hoofdstraat 119, 8162AD Epe - 0578-612987

EP Total Electronics - Jan Mulderstraat 11, 8171 CC Vaassen - 0578-571209

Electro World Van Aarst - Bonenburgerlaan 9, 8181 HA Heerde - 0578-691 605

Rozendal Home Electro - Zwolseweg 7, 8181 AA Heerde - 0578-691489

Electro World Visser - Klapperdijk 26, 8191AE Wapenveld - 038-4479509

Bij welke leveranciers kan ik terecht voor nieuw witgoed?

Als de energiecoach bij je thuis is geweest en je een voucher hebt ontvangen voor nieuw witgoed, dan kun je na 5 werkdagen naar de winkel om bij één van de deelnemende plaatselijke witgoedleveranciers een nieuw apparaat uit te zoeken.

Electronic Partner Epe - Hoofdstraat 119, 8162AD Epe - 0578-612987

EP Total Electronics - Jan Mulderstraat 11, 8171 CC Vaassen - 0578-571209

Electro World Van Aarst - Bonenburgerlaan 9, 8181 HA Heerde - 0578-691 605

Rozendal Home Electro - Zwolseweg 7, 8181 AA Heerde - 0578-691489

Electro World Visser - Klapperdijk 26, 8191AE Wapenveld - 038-4479509

Moet ik de koelkast zelf betalen of voorschieten?

Nee, de gemeente betaalt de rekening van de leverancier.

Hoe lang moet ik wachten voordat ik naar de winkel kan voor nieuw witgoed? / Wanneer kan ik naar de winkel om nieuw witgoed uit te zoeken?

Als de energiecoach bij je thuis is geweest en je een voucher hebt ontvangen voor nieuw witgoed, dan kun je na 5 werkdagen naar de winkel om bij één van de deelnemende plaatselijke witgoedleveranciers een nieuw apparaat uit te zoeken.



WITGOEDREGELING / VERVANGING VEROUDERD WITGOED / VOUCHER

Kan ik ook een ander elektrisch apparaat, zoals een televisie of een magnetron, vervangen met de witgoedregeling?

Nee, alleen de volgende apparaten kunnen vervangen worden: vrieskist, vrieskast, koelvriescombinatie, koelkast, wasmachine.
Huishoudens met 4 of meer personen kunnen ook in aanmerking komen voor het vervangen van een wasdroger.

Mag ik mijn oude witgoed houden?/Wat gebeurt er met het oude witgoed?/Waar moet ik mijn oude witgoed inleveren?

Als je nieuwe witgoed wordt geleverd, neemt de leverancier je oude witgoed mee. Het oude apparaat lever je dus in.

Mijn nieuwe witgoed is kapot. Wat moet ik doen?

Is je nieuwe witgoed kapot? Neem dan contact op met de witgoedleverancier die het apparaat bij jou geleverd heeft.

STOFFERINGSREGELING / GORDIJNEN / VOUCHER

Wat houdt de stofferingsregeling in?

Bij aanbrengen stoffering kan het gaan om gordijn(en) voor bijvoorbeeld een deur of een trapgat, of een raam in de woonkamer aan de koude kant van het huis. We gaan niet alle gordijnen in huis vervangen.

Ik heb een voucher gekregen voor gordijnen. Hoe lang moet ik wachten voordat ik naar de winkel kan voor nieuwe gordijnen?

Als de energiecoach bij je thuis is geweest en je een voucher hebt ontvangen voor nieuwe gordijnen, dan kun je na 5 werkdagen naar de winkel om bij Topservice Epe nieuwe gordijnen uit te zoeken.

Wie is de leverancier van mijn nieuwe gordijnen?

Topservice, Weemeweg 15, 8162 EV Epe, 0578-615668.

Kan ik met deze regeling zelf bepalen welke gordijnen ik koop?

Top Service in Epe kan je precies vertellen welke gordijnen je kunt kiezen.



FAQ - Veel gestelde vragen

KLUSSEN / UITVOERING

Wat komt de energieklusser of de onderhoudsdienst van Triada precies doen in mijn huis?

De energiebesparende maatregelen die worden uitgevoerd, verschillen per woning. Aan de hand van het gesprek met de energiecoach wordt bepaald welke maatregelen in jouw huis kunnen en mogen worden uitgevoerd.

Wanneer komen ze bij mij klussen?

Jouw aanmelding wordt doorgegeven aan de energiecoach. De energiecoach belt je om een afspraak te maken bij je thuis. De energiecoach bekijkt dan samen met jou welke maatregelen er in je huis mogelijk zijn en geeft dit door aan de onderhoudsdienst van Triada of de energieklusser van Jouwbespaarhulp. Daarna maakt Triada of de energieklusser een afspraak met je voor het uitvoeren van de klussen. Het kan dus best een paar weken duren voordat de klussen worden uitgevoerd.

Ik ben niet thuis als de energieklusser komt. Wie moet ik bellen om de afspraak te verzetten?

Ben je niet thuis als de energieklusser komt, dan kun je via de coördinator een nieuwe afspraak maken.

Ik wil zelf de klussen doen, kan ik het materiaal ook ontvangen zonder klusser?

Nee, de materialen worden door de klusser geleverd en aangebracht.

ONDERHOUD / SERVICE

Mijn nieuwe witgoed is kapot. Wat moet ik doen?

Is je nieuwe witgoed kapot? Neem dan contact op met de witgoedleverancier waar je het apparaat gekocht hebt.

Mijn energiedisplay is kapot. Wat moet ik doen?

Is je energiedisplay kapot? Neem contact op met de coördinator via info@jouwbespaarhulp.nl

(VRIJWILLIGERS)VACATURE

Ik wil graag helpen, kan dat?

Ja! We zoeken mensen die willen helpen met het uitvoeren van kleine klussen. Bekijk hier de vacature.